

TeamViewer

Program TeamViewer umožňuje sdílení vaší obrazovky, klávesnice a myši tak, aby bylo možné vám poradit v případě, že něco nefunguje tak, jak má. Podmínkou samozřejmě je, abyste měli funkční připojení k internetu.

Program ve verzi QuickSupport se nemusí nijak instalovat, stačí ho stáhnout a spustit. Je pro vás připraven na adrese

<https://get.teamviewer.com/zsjvslk>

Po stažení program spustíme, odsouhlasíme případnou bezpečnostní otázku. Po krátké chvíli se v okně programu objeví ID a heslo. To musíte sdělit našemu pracovníkovi, pod těmito údaji se na váš počítač může připojit. Zatímco ID zůstává stále stejné, heslo se mění při každém spuštění.

Důležité upozornění: Bez uvedení ID a hesla není možné se připojit, takže není možné, aby se někdo připojil bez vašeho vědomí.

Připojení zařízení s operačním systémem Android: Pro Android stáhneme TeamViewer QuickSupport jako jinou aplikaci z Google Play.

V závislosti na verzi Androidu lze pracovat plně dálkově, tedy je vidět displej i je možné na zařízení ovládat aplikace. Ve starších verzích je pouze vidět obrazovka a obsluhu musíte dle telefonických pokynů provádět sami. Na velmi starých verzích není možné ani zobrazit obrazovku, jsme pouze schopni zjistit některé technické parametry vašeho zařízení.

Připojení zařízení firmy Apple: Z App Store stáhneme TeamViewer QuickSupport a spustíme ho. Je nutné povolit zrcadlení displeje. Bohužel vzhledem k omezením ze strany Apple není možné zařízení obsluhovat, pouze je možné zobrazit obrazovku a obsluhu musíte dle telefonických pokynů provádět sami.

Připojení zařízení s jiným operačním systémem: Podporu je možné provádět i pro další zařízení, příslušný TeamViewer je nutné stáhnout na stránkách výrobce:

<https://www.teamviewer.com/cs/stahnout>

Technickou podporu lze domluvit na telefonním čísle: 702 088 016

